



**TeamDAP.**

Motie

Onderwerp: intern onderzoek WMO-casussen

De raad van de gemeente Haaksbergen, in vergadering bijeen op 25 mei 2022

Overwegende dat:

- Haaksbergen correcte be- en afhandeling van WMO aanvragen hoog in het vaandel heeft staan;
- Er in twee casussen door cliënten ontevredenheid is geuit inzake het proces;
- Er meerdere officiële klachtenprocedures lopen naar aanleiding van ontevredenheid omtrent de duur van het proces en vraagtekens bij de zorgvuldigheid van het onderzoek;
- De gemeente Haaksbergen haar dienstverlening op het gebied van de WMO, zowel procesmatig als inhoudelijk kan verbeteren;
- Het op dit moment ingezette onderzoek naar een 2-tal WMO-casussen een te beperkt beeld oplevert van de ervaringen van WMO cliënten m.b.t. het proces;
- Het onderzoek om die reden geen gedegen antwoord kan geven op de vraag wat de gemeente kan doen om haar dienstverlening, zowel procesmatig als inhoudelijk, te verbeteren

Van oordeel zijn dat:

- Het aanvragen en verstrekken van WMO indicaties volgens de Menselijke Maat ten uitvoer dient te worden gebracht, waardoor op korte termijn passend maatwerk kan worden ingezet en procedures concreter worden gemaakt

Verzoekt het college:

- Intern onderzoek te doen naar be- en afhandeling van alle WMO aanvragen met urgentie;
- Inzage te geven in de huidige vraagstelling van het clientervaringsonderzoek WMO;
- De raad de mogelijkheid te geven om inspraak te hebben op de vraagstelling en al dan niet per direct vragen toe te voegen, aanvullend op de voorgelegde vragen;
- De (nieuwe) uitkomsten van het clientervaringsonderzoek WMO mee te nemen in het brede interne onderzoek van be- en afhandelingen van WMO aanvragen
- De raad voor 1 september 2022 over de uitkomsten van het onderzoek te informeren

En gaat over tot de orde van de dag.

De fracties

D66 en TeamDAP